ชื่อเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองนาสาร

จังหวัดสุราษฎร์ชานี

ชื่อ-สกุล นักศึกษา ปริหทัย บุญทอง

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.เบญยาศิริ งามสอาด

หลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ปี พ.ศ. 2565

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงาน 2) เปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ พรพิมล พิมพ์บุญ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานเทศบาลเมืองนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 272 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ ได้ จำนวน 162 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามนำมาหาค่าความเชื่อมั่นได้ .90 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างโดยทดสอบที วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานโดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้านได้แก่ ด้าน ความสำเร็จของงาน มีค่าเฉลี่ยมากสุด รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) เปรียบเทียบ ระดับของแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน พบว่า พนักงานที่มีเพศ ระดับการศึกษา เงินเดือน และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ แรงจูงใจ การปฏิบัติงาน พนักงาน เทศบาลเมืองนาสารในจังหวัดสุราษฎร์ธานี

Title Motivation on Performance of Nasarn City Municipality Officers,

Suratthani Province

Name Preehathai Boonthong

Advisor Assistant Professor Dr.Benyasiri Ngamsaad

Degree Master of Public Administration

Year 2022

Abstract

The objectives of this research were 1) to study level of motivation on performance of Nasarn City Municipality officers 2) to compare of motivation on performance of Nasarn City Municipality officers, Suratthani province classified by personal factors. This research was quantitative method research. The conceptual framework of this research was studied from Pornpimon Pimboon. The population of the study consisted of 272 officers of Nasarn City Municipality officers, Suratthani province determined by Taro Yamane. The samples were 162 officers. The reliability values were .90. The instrument used in the study was a questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One Way ANOVA.

The research results revealed that: 1) level of motivation on performance of officers as a whole was at much level. When considering each aspect from the highest to the lowest average found that 5 aspects were at much level as followed job success aspect was at the highest average, followed by accountability aspect, recognition aspect, job nature aspect and job advancement aspect was at the lowest average. 2) compare motivation on performance of officers found that officers with different genders, educational levels, salaries and work experienced showed motivation on performance as a whole and each aspect were no different.

Keywords: motivation, performance, officers Nasarn City Municipality